

**1. DEFINICJE**

1. **OVS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
2. **Zamówienie** – oświadczenie dotyczące zamiaru nabycia Towarów, przesłane przez Kupującego Sprzedawcy, zawierające informacje o oczekiwanych przez Kupującego warunkach sprzedaży Towarów, takich jak: oznaczenie (nazwa) i ilość Towaru, cena, warunki dostawy i płatności;
3. **Sprzedawca** – Foodcom S.A., adres siedziby: ul. Krzysztofa Komedy 2/3, 02-517 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000527828, NIP: 521-368-02-86, wysokość kapitału zakładowego: 1.600.000,00 zł, kapitał wpłacony: 475.000,00 zł, BDO 000586322;
4. **Kupujący** – każdy podmiot, w tym osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, będący Stroną Umowy Sprzedaży, który nabywa od Sprzedawcy Towar na warunkach określonych w Umowie Sprzedaży i OVS;
5. **Strona/Strony** – Kupujący lub Sprzedawca/Kupujący i Sprzedawca;
6. **Towar** – określone produkty spożywcze wpisane w polu TOWAR w Umowie Sprzedaży, będące przedmiotem Umowy Sprzedaży;
7. **Umowa Sprzedaży** – umowa zawierana na formularzu Sprzedawcy, określająca w szczególności Istotne Warunki, na podstawie której Sprzedawca sprzedaje Kupującemu Towar a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty ceny za Towar;
8. **Istotne Warunki** – nazwa Towaru i jego opis (specyfikacja) wraz z wymaganą dokumentacją, ilość, cena, termin dostawy i termin płatności.

**2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze OVS stanowią integralną część każdej Umowy Sprzedaży, bez względu na fakt czy dana Umowa Sprzedaży odsyła do niniejszych OVS.
2. Strony związane są wyłącznie Umową Sprzedaży i OVS. Postanowienia zawarte w Umowie Sprzedaży i OVS są wyczerpujące. Tym samym Strony wprost wykluczają możliwość stosowania do Umowy Sprzedaży zawartej pomiędzy Stronami innych postanowień, wprost z niej niewynikających, w szczególności zawartych we wzorcach umownych bez względu na ich nazwę oraz podmiot je wydający, w tym takich jak ogólne warunki handlowe czy regulaminy Kupującego, izb handlowych, giełd towarowych, etc. Bez względu na powołanie się, wyraźne lub dorozumiane, przez Kupującego na takie warunki. Postanowienia Umowy Sprzedaży mogą być zmieniane wyłącznie w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, za porozumieniem obu Stron.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 4, postanowienia OVS mogą być zmieniane lub ich stosowanie wyłączone jedynie w treści konkretnej Umowy Sprzedaży. W przypadku niedających się pogodzić rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy Sprzedaży a OVS wiążące są postanowienia Umowy Sprzedaży.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji OVS w każdym czasie, modyfikacja nie ma zastosowania do Umów Sprzedaży już zawartych. Do konkretnych Umów Sprzedaży zastosowanie mają OVS obowiązujące w dniu podpisania Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę, a jeśli nie określono tego dnia, to w dniu zawarcia Umowy Sprzedaży.
5. Nieskorzystanie przez Sprzedawcę z określonych praw przysługujących mu na podstawie OVS bądź powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w żadnym przypadku nie oznacza zrzeczenia się ich przez Sprzedawcę w całości ani w części i nie pozbawia Sprzedawcy prawa do dochodzenia roszczeń z nimi związanych w przyszłości.

**3. ZAWARCIE UMOWY**

1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży wymagane jest jej podpisanie, co najmniej ze strony Sprzedawcy przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Sprzedawcy, do których zalicza się wyłącznie członków Zarządu działających zgodnie z zasadami reprezentacji oraz prokurentów działających zgodnie ze sposobem wykonywania udzielonej prokury. Do zawarcia Umowy dochodzi wyłącznie w przypadku gdy:
  - a. Kupujący złożył Zamówienie na formularzu Umowy Sprzedaży stosowanym przez Sprzedawcę – z chwilą podpisania przez Sprzedawcę tego formularza i przesłania go Kupującemu, bez konieczności podpisania Zamówienia przez Kupującego;
  - b. Kupujący złożył Zamówienie bez wykorzystania formularza Umowy Sprzedaży stosowanego przez Sprzedawcę (w szczególności telefonicznie lub w treści wiadomości e-mail)– z chwilą upływu 3 dni od

- dnia przesłania Kupującemu podpisanego przez Sprzedawcę formularza Umowy Sprzedaży zgodnego w zakresie Istotnych Warunków z treścią Zamówienia, bądź wcześniej, jeżeli przed upływem tego terminu Kupujący podpisał Umowę Sprzedaży i odesłał ją Sprzedającemu;
- c. podpisany przez Sprzedawcę formularz Umowy Sprzedaży nie jest zgodny w zakresie Istotnych Warunków z treścią Zamówienia (bez względu na jego formę) – z chwilą podpisania Umowy Sprzedaży przez Kupującego i odesłania jej Sprzedającemu.
  2. Do zawarcia Umowy Sprzedaży przez którąkolwiek ze Stron, zgodnie z postanowieniami pkt. 1. wystarczające jest przesłanie jej z zachowaniem formy dokumentowej tj. podpisanego skanu pocztą elektroniczną na adres e-mail danej Strony będącej adresatem, wskazany w Umowie Sprzedaży.
  3. W przypadku gdy podpisany przez Sprzedawcę formularz Umowy Sprzedaży nie jest zgodny w zakresie warunków innych niż Istotne Warunki z Zamówieniem (bez względu na jego formę) lub ustaleniami Stron w drodze korespondencji elektronicznej lub telefonicznie warunki te uznaje się za przyjęte przez Kupującego, o ile Kupujący nie zgłosi drogą elektroniczną w ciągu 3 dni żadnych zastrzeżeń lub zmian do przesłanej przez Sprzedawcę treści Umowy Sprzedaży. W przypadku zgłoszenia w tym terminie zastrzeżeń lub zmian, wiązą one Strony wyłącznie w przypadku ich wyraźnego zaakceptowania przez Sprzedawcę. Brak zaakceptowania zastrzeżeń lub zmian skutkuje niedojściem Umowy Sprzedaży do skutku.
  4. Jeżeli Kupujący nie zgłosi uwag co do przesłanego przez Sprzedawcę podpisanego skanu Umowy Sprzedaży, a w odpowiedzi w ciągu 3 dni odeśle Sprzedawcy inny podpisany przez siebie dokument umowy sprzedaży lub Zamówienia, zawierający ustalone uprzednio przez Strony Istotne Warunki, a następnie przystąpi do wykonywania umowy, umowę uważa się za zawartą pomiędzy Stronami na warunkach określonych w Umowie Sprzedaży i OWS. Postanowienia zawarte w przesłanym przez Kupującego dokumencie, nie mają, zgodnie z Rozdziałem 2 pkt. 2 OWS, mocy wiążącej dla Stron, chyba że przesłany przez Kupującego dokument zostanie podpisany przez osobę umocowaną do reprezentowania Sprzedawcy, o której mowa w pkt 1.

#### **4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Cena za dany Towar jest każdorazowo określana jednostkowo za daną jednostkę miary bądź wagi lub łącznie za cały Towar w Umowie Sprzedaży.
2. Cena podana w Umowie Sprzedaży jest ceną netto, nie uwzględniającą żadnych wynikających z przepisów prawa obciążeń publicznoprawnych w szczególności podatków oraz innych opłat i należności, do których poniesienia Kupujący jest oddzielnie zobowiązany.
3. W braku innych ustaleń co do formy i terminu zapłaty w Umowie Sprzedaży, Strony przyjmują, że płatność ceny nastąpi najpóźniej na 3 dni przed planowaną datą załadunku Towaru, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze przesłanej pocztą elektroniczną Kupującemu, na adres e-mail wskazany w Umowie Sprzedaży. Powyższy termin płatności znajduje zawsze zastosowanie w przypadku gdy Kupujący nie posiada aktualnego ubezpieczenia należności (kredytu kupieckiego) w TU Euler Hermes S.A. lub innej tego typu instytucji lub przekroczył przyznany mu przez taki zakład ubezpieczeń limit.
4. Zapłata uznawana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
5. W przypadku opóźnienia z zapłatą ceny lub jej części, Sprzedawca zachowując prawo do wszelkich innych środków zaradczych przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa oraz do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych może podjąć niektóre lub wszystkie z następujących działań:
  - a. zawiesić wykonanie wszelkich swoich zobowiązań względem Kupującego, a w szczególności wstrzymać się z wydaniem Towaru objętego jakąkolwiek Umową Sprzedaży zawartą pomiędzy Stronami lub wstrzymać się ze spełnieniem innego świadczenia wynikającego z jakiegokolwiek umowy sprzedaży lub innej umowy zawartej pomiędzy Stronami, do czasu zapłaty całości ceny za Towar;
  - b. naliczać odsetki maksymalne za opóźnienie w transakcjach handlowych od niezapłaconej ceny sprzedaży Towaru, za każdy dzień opóźnienia
  - c. zgłosić Kupującego do rejestru dłużników niewypłacalnych lub rejestrów dłużników prowadzonych przez biura informacji gospodarczej, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa.

6. W przypadku opóźnienia z zapłatą całości lub części ceny za Towar przekraczającego 14 dni, Sprzedawca jest również uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w całości, bez wyznaczania Kupującemu dodatkowego terminu. Nie wpływa to na uprawnienie Sprzedawcy do dochodzenia zapłaty odsetek naliczonych do dnia odstąpienia przez Sprzedawcę od Umowy Sprzedaży, określonych w niniejszym Rozdziale pkt. 5 lit. b) OWS oraz do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za całość Towaru w ustalonym terminie.
8. Sprzedawcy przysługuje prawo do potrącania jakichkolwiek swoich wymagalnych oraz niewymagalnych wierzytelności wobec Kupującego wynikających z Umowy Sprzedaży z wierzytelnościami Kupującego wobec Sprzedawcy, choćby jeszcze niewymagalnymi. Do złożenia oświadczenia o potrąceniu wystarczające jest zachowanie formy dokumentowej i przesłanie go drogą elektroniczną na adres e-mail Kupującego podany w Umowie Sprzedaży.
9. Kupującemu nie przysługuje prawo do potrącania jakichkolwiek swoich wierzytelności z wierzytelnościami przysługującymi Sprzedawcy wobec Kupującego, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

## **5. DOSTAWA I TRANSPORT PRODUKTÓW**

1. Przy określaniu warunków dostawy i transportu Towaru Strony, w obrocie międzynarodowym posługują się zbiorem zasad Międzynarodowej Izby Handlowej (International Chamber of Commerce) Incoterms 2020 a w obrocie krajowym stosują te zasady odpowiednio, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWS lub Umowy Sprzedaży.
2. W przypadku jeżeli w Umowie Sprzedaży Strony nie określiły, która reguła Incoterms 2020 znajdzie zastosowanie, Strony uznają, iż stosowana będzie reguła Delivered Duty Paid (DDP).
3. Kupujący jest zobowiązany do dokonania odbioru Towaru w miejscu i terminie określonym w Umowie Sprzedaży.
4. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru przez Kupującego, z jakichkolwiek przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony, do rozładunku Towaru na ryzyko i koszt Kupującego i/lub przechowywania Towaru, po terminie jego odbioru aż do czasu dokonania odbioru, na ryzyko i koszt Kupującego. Ponadto Sprzedawca może zawiesić wykonanie wszelkich swoich zobowiązań względem Kupującego, a w szczególności wstrzymać się z wydaniem towaru objętego jakąkolwiek umową sprzedaży zawartą pomiędzy Stronami lub wstrzymać się ze spełnieniem innego świadczenia wynikającego z jakiegokolwiek umowy sprzedaży lub innej umowy zawartej pomiędzy Stronami, do czasu odbioru Towaru przez Kupującego.
5. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze Towaru, wynoszącego co najmniej 14 dni od daty odbioru określonej w Umowie Sprzedaży, a w przypadku braku ustalenia takiej daty w Umowie Sprzedaży – od daty wyznaczonej przez Sprzedawcę, Sprzedawca może odstąpić od Umowy Sprzedaży z winy Kupującego, bez wyznaczania dodatkowego terminu. W takim przypadku Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 15% ceny brutto nieodebranego Towaru. Zapłata kary umownej nie pozbawia Sprzedawcy prawa do dochodzenia zapłaty przez Kupującego odszkodowania, przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
6. W przypadku opóźnienia w wydaniu Towaru Kupującemu, z jakichkolwiek przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony według swego wyboru do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w terminie 7 dni od daty kiedy Towar miał być wydany albo do przesunięcia planowanego terminu dostawy, na inny uzasadniony okolicznościami termin, nie dłuższy jednak niż 30 dni. W takim przypadku Kupującemu, przed upływem powyższego 30 dniowego terminu nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży czy dochodzenia od Sprzedawcy odszkodowania i nie będzie on zwolniony ze swoich zobowiązań względem Sprzedawcy wynikających z Umowy Sprzedaży.
7. Kupujący w chwili odbioru Towaru powinien sprawdzić stan i ilość dostarczonego Towaru, a w szczególności jego opakowanie, etykiety oraz inne elementy ustalone przez Strony, pod kątem braków i innych oczywistych niezgodności z Umową Sprzedaży. W przypadku braku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji w trybie określonym w Rozdziale 6 pkt. 1 OWS, uznaje się, że Towar został dostarczony zgodnie z Umową Sprzedaży, a Kupującemu nie przysługują w późniejszym terminie żadne roszczenia związane ze stanem oraz ilością dostarczonego Towaru. Dokładna ilość Towaru w chwili dostawy może różnić się o +/- 5% w stosunku do ilości określonej w Umowie Sprzedaży, co nie jest uważane za niezgodność z Umową Sprzedaży.
8. Z chwilą wydania Towaru Kupującemu, a w przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru przez Kupującego, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności – z dniem określonym w Umowie Sprzedaży jako planowy termin dostawy, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego.

**6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, REKLAMACJE I OGRANICZONE GWARANCJA**

1. Reklamacja o której mowa w Rozdziale 5 pkt. 7 OWS musi być przesłana pocztą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy, który został wskazany jako adres kontaktowy Sprzedawcy w Umowie Sprzedaży, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia dostawy Towaru, pod rygorem odmowy jej rozpatrzenia i utraty prawa do powoływania się przez Kupującego na okoliczności, o których mowa w Rozdziale 5 pkt. 7 OWS. Kupujący niezwłocznie po zauważeniu wady powinien również skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie na numer kontaktowy Sprzedawcy wskazany w Umowie Sprzedaży i poinformować o zauważonych wadach.
2. Reklamacja musi zawierać szczegółowy opis wady i dokumentację potwierdzającą jej istnienie, z dokładnym wyszczególnieniem jakiej części Towaru ona dotyczy i z jakimi roszczeniami Kupujący występuje wobec Sprzedawcy, przy czym Sprzedawca nie jest związany treścią żądania Kupującego.
3. Reklamacja spełniająca warunki określone w pkt. 1 i 2 zostanie przez Sprzedawcę rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę. Termin ten może być przedłużony jednorazowo o kolejne 30 dni o ile najpóźniej przed jego upływem Sprzedawca poinformował Kupującego o przedłużeniu terminu. W przypadku uchybienia terminowi rozpatrzenia reklamacji, uznaje się że reklamacja została rozpatrzona negatywnie w całości.
4. Nie uchybiając postanowieniom Rozdziału 5 pkt. 7 OWS, Sprzedawca jako pośrednik może udzielić Kupującemu ograniczonej gwarancji na Towar, o ile zostanie to wyraźnie wskazane w treści Umowy Sprzedaży lub w odrębnym dokumencie gwarancyjnym stanowiącym załącznik do niej wraz z podaniem terminu gwarancji. Określenie w Umowie Sprzedaży lub jakimkolwiek dokumencie wydanym przez producenta Towaru terminu ważności lub przydatności Towaru do użycia/spożycia Towaru jest równoznacznie z udzieleniem do dnia upływu tego terminu ograniczonej gwarancji na Towar przez jego producenta. Warunki i termin gwarancji udzielanej przez Sprzedawcę na Towar będą każdorazowo uzależnione od warunków i terminu ustalonego przez producenta Towaru. W przypadku braku określenia szczegółowych warunków gwarancji, w treści Umowy Sprzedaży lub w odrębnym dokumencie gwarancyjnym przyjmuje się, że udzielona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w przypadku przechowywania i transportu Towaru w odpowiednich warunkach. Roszczenia gwarancyjne obejmują wyłącznie prawo do wymiany wadliwego towaru lub obniżenia ceny, przy czym termin udzielonej gwarancji, nie może być dłuższy niż termin ważności lub przydatności do użycia/spożycia Towaru, określony przez producenta Towaru bądź przez Strony w Umowie Sprzedaży lub załączniku do Umowy Sprzedaży.
5. Uznanie reklamacji z tytułu gwarancji przez Sprzedawcę, będzie każdorazowo uzależnione od uznania reklamacji przez producenta Towaru. Kupujący nie może domagać się bezpośrednio od Sprzedawcy wymiany lub naprawy Towaru, czy też zwrotu lub obniżenia ceny, ani występować z żadnymi innymi roszczeniami wynikającymi z udzielonej ograniczonej gwarancji, w przypadku nieuznania reklamacji przez producenta Towaru.
6. Ograniczona gwarancja, o której mowa w niniejszym OWS, w przypadku jej udzielenia zgodnie z pkt. 4 powyżej, zostaje udzielona wyłącznie Kupującemu i nie może być przeniesiona na osoby trzecie, którym nie przysługuje prawo do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
7. Postanowienia pkt. 1-3 stosuje się odpowiednio do reklamacji z tytułu ograniczonej gwarancji.
8. Niniejszym, o ile warunki gwarancji na dany Towar przewidują uprawnienie do odstąpienia przez Kupującego od Umowy Sprzedaży, wyłącza się to prawo w przypadku gdy wada fizyczna Towaru nie jest istotna. W przypadku gdy wada jest istotna, uprawnienie do odstąpienia od Umowy Sprzedaży dotyczy wyłącznie tej części towaru, której wada dotyczy, bez względu na fakt czy wada dotyczy Towarów dostarczonych w jednej czy większej ilości partii w ramach tej samej Umowy Sprzedaży. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w całości jest dopuszczalne wyłącznie w przypadku gdy wada dotyczy całości Towaru będącego przedmiotem Umowy Sprzedaży.
9. Niniejszym wyłącza się stosowanie przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, natomiast odpowiedzialność kontraktowa Sprzedawcy ograniczona jest wyłącznie do przypadków winy umyślnej.

**7. SIŁA WYŻSZA**

1. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia w wysyłce i dostarczeniu Towaru oraz za naruszenie, nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązań umownych, w całości lub w części i zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży w całości lub części (w terminie 30 dni od zaistnienia któregośkolwiek zdarzenia, o którym mowa poniżej), w tym do przesunięcia terminu dostawy lub dostawy mniejszej ilości Towaru od określonej w Umowie sprzedaży, o ile jest to spowodowane okolicznościami od Sprzedawcy niezależnymi, zewnętrznymi, których Sprzedawca nie mógł w sposób racjonalny przewidzieć zawierając Umowę Sprzedaży i które uznaje się niniejszym za działanie siły wyższej, a w szczególności zjawiska i zdarzenia takie jak: wojna (wypowiedziana lub niewypowiedziana), inne działania zbrojne, inwazja, manewry wojsk, działania terrorystyczne, mobilizacja, embarga, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, trzęsienie ziemi, powódź, pożar, trąba powietrzna, silny wiatr, wszelkie inne klęski żywiołowe, strajk lub inny konflikt pracowniczy, wypadek w trakcie transportu, awaria urządzeń, blokada dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, kolejowego lub morskiego, nowelizacja prawa, epidemia, pandemia i ogólnie powszechna choroba, oraz inne przyczyny niezależne od Sprzedawcy.
2. Postanowienia dotyczące siły wyższej, obowiązują także w wypadkach gdy siła wyższa wystąpi u jednego z kontrahentów Sprzedawcy, w sposób który uniemożliwi Sprzedawcy wykonanie jego zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do każdorazowego informowania Kupującego o wystąpieniu siły wyższej i przewidywanym jej wpływie na wykonanie Umowy Sprzedaży.

**8. POUFNOŚĆ**

Kupujący zobowiązuje się traktować wszelkie informacje udostępnione mu przez Sprzedawcę w ramach negocjacji i współpracy Stron, dotyczące Sprzedawcy, przebiegu negocjacji oraz zawartej przez Strony Umowy Sprzedaży (w szczególności informacje dotyczące cen) i przebiegu jej realizacji, jako informacje poufne Sprzedawcy. W zakres informacji poufnych nie wchodzi informacje ogólnodostępne lub powszechnie znane przed ich udostępnieniem Kupującemu.

**9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. OWS, ich interpretacja oraz interpretacja wszelkich zobowiązań wynikających z OWS, Umowy Sprzedaży i ewentualnych innych dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy Sprzedaży, będą poddane prawu obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na wszelkie normy kolizyjne. Jednocześnie Strony wprost wyłączają zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.
2. W przypadku powstania pomiędzy Stronami sporu co do zawarcia, wykonywania lub rozwiązania Umowy Sprzedaży w tym, co do interpretacji OWS, Umowy Sprzedaży i wszelkich innych dokumentów, związanych z Umową Sprzedaży, Strony w pierwszej kolejności zobowiązują się do podjęcia prób polubownego rozwiązania sporu i znalezienia rozwiązania satysfakcjonującego dla obydwu Stron. Strona sygnalizująca spór jest zobowiązana do przesłania drugiej Stronie pocztą elektroniczną, na adres e-mailowy podany przez nią do kontaktu w Umowie sprzedaży, informacji o dokładnym przedmiocie i wartości przedmiotu sporu. Następnie Strony przystąpią do próby polubownego rozwiązania sporu.
3. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od przystąpienia do próby polubownego rozwiązania sporu, każda ze Stron może dochodzić swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego, przy czym, sądem właściwym będzie wyłącznie polski sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
4. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień OWS zostało uznane za nieważne, bezskuteczne czy niewykonalne Strony uzgodnią wspólnie inny odpowiednik tego postanowienia, akceptowalny dla obydwu Stron. Nie wpływa to jednak w żadnym stopniu na ważność obowiązywania pomiędzy Stronami pozostałych postanowień OWS.